

Privacyverklaring

Privacystatement

Gehoord en Gezien biedt en organiseert zorg voor mensen die ernstig beperkt zijn in horen en zien.

Om optimale zorg te bieden verwerkt Gehoord en Gezien persoonsgegevens. In dit privacystatement leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Daarnaast kunt u hier lezen wat uw rechten zijn als u het er bijvoorbeeld niet mee eens bent dat Gehoord en Gezien bepaalde persoonsgegevens van u verwerkt.

Persoonsgegevens verwerken

Gehoord en Gezien verwerkt alleen gegevens als daarvoor een grondslag bestaat. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam-, Adres- en Woonplaatsgegevens (NAW-gegevens) en contactgegevens.
- Burgerservicenummer en geboortedatum. Dat is noodzakelijk voor de declaratie van zorg.
- Medische gegevens. Deze zijn opgesteld door de cliënt zelf. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor goede zorgverlening.
- Indicatiegegevens en beschikkinggegevens. Dit geldt bij Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Wet langdurige zorg (Wlz).
- Zorgplannen waarin beschreven wordt hoe de zorg verloopt en aan welke doelen gewerkt worden.

Al deze gegevens maken deel uit van uw cliëntdossier.

Doelen verwerking persoonsgegevens

- Het kunnen voldoen aan uw hulpvraag.

Om u zo goed en efficiënt mogelijk te kunnen begeleiden moeten wij uw persoonsgegevens verwerken.

- Voldoen aan wet- en regelgeving en verkrijgen van bekostiging van de geleverde zorg

We zijn wettelijk verplicht om een dossier bij te houden. Zo kunnen we de gevraagde hulp uitvoeren, verantwoorden en bekostigen. Het gaat hier om de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

- U informeren over de zorg- en dienstverlening van Gehoord en Gezien

We gebruiken uw persoonsgegevens uit het zorgdossier niet ongevraagd voor andere doelstellingen dan hiervoor genoemd.

Bewaartermijnen

Voor het bewaren van uw persoonsgegevens houdt Gehoord en Gezien zich aan de wettelijke termijnen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Uitwisseling persoonsgegevens

Het uitwisselen van uw gegevens met andere partijen gebeurt alleen als wij daarvoor een grondslag hebben. U heeft voor de specifieke uitwisseling uitdrukkelijke toestemming gegeven.

Uw wettelijke rechten

1. Inzagerecht

U hebt het recht om de persoonsgegevens die Gehoord en Gezien van u verwerkt in te zien en op te vragen. Neem hiervoor contact op met uw vaste contactpersoon of mail naar info@gehoordgezien.nl.

2. Correctierecht

Wilt u gegevens verwijderen of bepaalde persoonsgegevens niet langer door Gehoord en Gezien laten verwerken? Dien dan een wijzigings- of verwijderverzoek in bij uw vaste contactpersoon of via info@gehoordgezien.nl.

3. Recht van verzet

Het recht van verzet houdt in dat u zich kunt afmelden voor het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Gehoord en Gezien. Dit kunt dit doorgeven aan uw vaste contactpersoon of via info@gehoordgezien.nl.

Afhandeling van verzoeken rondom uw rechten

Termijn

Gehoord en Gezien streeft ernaar uw vragen en verzoeken binnen twee weken te beantwoorden. Mocht het meer tijd kosten, dan informeert Gehoord en Gezien u hierover binnen twee weken.

Individuele afweging bij ieder verzoek

Het inzagerecht en het recht van correctie zijn geen absolute rechten. Gehoord en Gezien beoordeelt ieder verzoek op basis van de individuele

omstandigheden. Wanneer Gehoord en Gezien geen gehoor kan geven aan een verzoek laten wij het u weten waarom.

Bent u het niet eens met de beslissing van Gehoord en Gezien?

Dan kunt u een klacht indienen bij:

- De onafhankelijke Klachtencommissie voor cliënten van Gehoord en gezien. **Naar klachtenregeling**
- De Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving. Hun contactgegevens staan op de site van [de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Klachtenregeling

Wat te doen als u ontevreden bent?

Als u niet tevreden bent, laat het ons dan weten en blijf er niet mee rondlopen. Wij doen ons best om er samen uit te komen en een passende oplossing te vinden. Van iedere klacht kunnen wij leren. Maak uw onvrede of klacht dus bespreekbaar.

Klachtencommissie van Gehoord en Gezien

Misschien vindt u dat Gehoord en Gezien niet goed met uw onvrede of klacht omgaat. U hebt altijd het recht om een schriftelijke klacht in te dienen bij de onafhankelijke Klachtencommissie voor cliënten van Gehoord en Gezien. Deze commissie is niet aan Gehoord en Gezien verbonden. De klachtencommissie onderzoekt de klacht en organiseert zo nodig een hoorzitting om u en betrokken partijen te horen. De klachtencommissie geeft een schriftelijk oordeel over het al dan niet terecht zijn van een klacht.